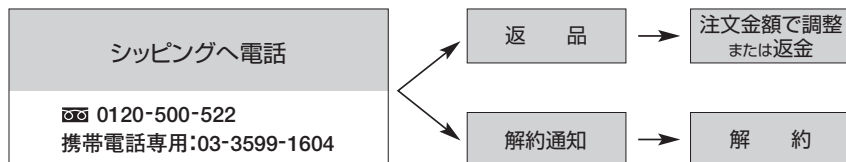


返品について

ニュー スキンでは、ディストリビューターが未使用製品の返品を希望する場合や製品不良の場合に対応し、返品制度を設けています。返品や交換の条件・方法はケースにより異なりますので、以下をご参照ください。なお、解約（ディストリビューター契約の解除）はいつでも可能です。

いずれの場合も、事前にニュー スキンの担当部署（ SHIPPING ）に連絡をとる必要があります。

主な手続きの流れ



(1) 返品

返品可能な製品：製品注文日から12ヵ月以内で、未使用・未開封の製品

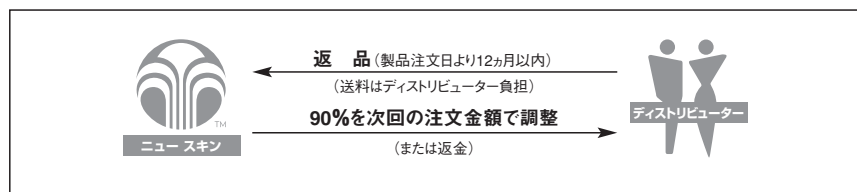
返金額：購入金額の90%

返品送料：ディストリビューター負担

返品代金は製品価格相当額の90%です。代金は返品処理が終了した時点で、通常、次の注文金額から差し引かれる形で調整されます。また、希望により銀行振込で返金させていただくこともできます。なお、当該製品を購入した際に発生したボーナスは返品に対する返金額より差し引かれます。

〈ご注意〉

- 振込での返金先はご注文をされたディストリビューターの登録口座となります。
- 返品要請時に注文番号が必要です。納品書の注文番号は、必ずお手元にお控えください。
- 一部の製品については、クーリング・オフ等による返品を除き、例外として返金の対象外の取り扱いとなっているものがあります（対象外の製品については、 SHIPPING までお問い合わせください）。



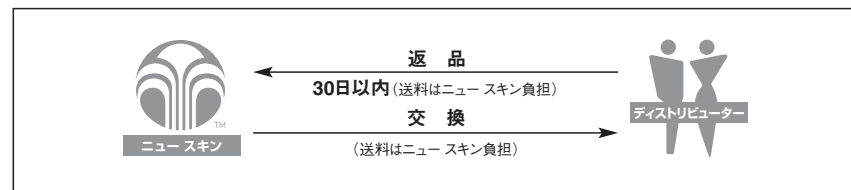
(2) 交換・返品

破損品・不良品・注文した製品以外が交ざっていた場合

返品送料：ニュー スキン負担

交換送料：ニュー スキン負担

製品が破損していたり、注文と違っていたり、あるいは不良品だった場合、ニュースキンの送料負担により製品を交換します。製品が品切れ、あるいは販売中止などで交換が不可能な場合、返品処理が終了した時点で、当該製品の価格を次回注文時の代金の一部に充当する形で調整されます。製品の交換要請は、購入から30日以内に行ってください。



ディストリビューターがお客様から返品を受けた場合

お客様のクーリング・オフ期間は法律で8日間*と定められていますが、ニュー スキンでは独自の返品方針を「ディストリビューター規約」（セクション13-B）に定めており、法定の8日が経過したあとであってもお客様の返品要請にこたえるようにお勧めしています。ニュー スキンはディストリビューターがお客様に返金、または製品交換を行ったあと、お客様から返品された製品を30日以内にニュー スキンへ「購入契約書（領収書）」と共に返品していただければ、新しい同製品に交換いたします。なお、販売の際は、お客様に対し「購入契約書（領収書）」を必ず発行してください。未発行の場合には、製品交換に応じかねますのでご注意ください。

* 法律で定められたお客様のクーリング・オフおよびニュー スキンの返品方針に関する詳細については「購入契約書（領収書）」または「ディストリビューター規約」をご覧ください。

