

## お客様とご家族の皆様へ

私たちニュー スキンは、消費者保護の観点から、これまで、そしてこれからもコンプライアンスに積極的に取り組んでいきます。

その一つとして、ニュー スキンのビジネスや製品についての説明責任を、ディストリビューターやプリファード カスタマーの方々だけではなく、そのご家族の皆様にも果たさなければならないと考えております。

ニュー スキンに関することで不明点や疑問点がある場合や、購入した製品にご納得いただけない場合（返品制度の詳細は中面参照）は、お気軽に下記の相談窓口までお問い合わせください。

## 消費者相談室

<月～金：9:00～17:30、土日祝：休業>

 **0120-400-512**

携帯電話専用：03-5321-3666


Eメール：nsj-compliance@nuskin.co.jp

### ディストリビューター／プリファード カスタマー専用

<月～金：9:00～17:30、土日祝：休業>

#### 製品の配送・返品・解約について

● シッピング

 **0120-500-522**

携帯電話専用：03-3599-1604

Eメール：nsj-shipping@nuskin.co.jp

FAX：03-3599-4299

#### 製品の使い方、召し上がり方、成分について

● プロダクトサポート

TEL：03-3599-4506

Eメール：nsj-productsupport@nuskin.co.jp

## ニュー スキンの返品制度について

ニュー スキンでは、皆様に製品を納得して使っていただくために、独自の返品制度を設けています。未使用の製品を返品したい場合や不良品を交換したい場合、ディストリビューター契約を解約する場合やプリファード カスタマーを退会する場合は、以下をご確認のうえ、当社の担当部署（ SHIPPING ）までご連絡ください。

### ■ディストリビューター

返品または交換

	返 品	交 換	
対 象	未使用・未開封の製品 (製品の注文から12ヵ月以内)	破損品・不良品・注文と違う製品 (製品の受領から30日以内)	お客様から返品された製品 (製品の返品から30日以内)
返金・交換	購入金額の90%	正規の製品と交換*	新しい同一製品と交換*
返送料負担	ディストリビューター	ニュー スキン	ディストリビューター

\* 交換が不可能な場合は、その製品の価格に相当するクレジット バウチャーが発行されます。

解約(ディストリビューター契約の解除)に伴う返品

解約時期	クーリング・オフ*期間内 (20日間)	ディストリビューター登録から1年未満		ディストリビューター登録から1年以上
対 象	支払いをしたすべてのもの	ディストリビューター スタートアップ フィー	未使用・未開封の製品 (製品の注文から12ヵ月以内)	未使用・未開封の製品 (製品の注文から12ヵ月以内)
返 金	全額	全額	購入金額の90%	購入金額の90%
返送料負担	ニュー スキン	—	ディストリビューター	ディストリビューター

\* クーリング・オフ

契約情報案内 パケットを受領した日か、ビジネス ポートフォリオあるいは製品・セールスエイドを購入・受領した最初の日のどちらか遅い方を起算日として、20日以内にディストリビューター権の解除(解約)の旨を、本人が書面でニュー スキンへ通知することで、ディストリビューター契約を解除(解約)し、製品を返品することができます。

### ■プリファード カスタマー

返品または交換

	返 品	交 換
対 象	未使用・未開封の製品 (製品の受領から30日以内)	破損品・不良品・注文と違う製品 (製品の受領から30日以内)
返金・交換	全額	正規の製品と交換*
返送料負担	プリファード カスタマー	ニュー スキン

\* 交換が不可能な場合は、その製品の価格に相当するクレジット バウチャーが発行されます。

退会に伴う返金

入会申込日より30日以内に退会の場合には、入会金を本人名義の口座へ返金いたします。

### ■ディストリビューターまたはプリファード カスタマー以外のお客様

担当ディストリビューター、またはニュー スキン ジャパン 株式会社 消費者相談室(連絡先は表紙参照)までお問い合わせください。

## 返品手続きの流れ

ディストリビューター／プリファード カスタマー ➡ シッピング

### ① 電話・Eメール・FAXにて、以下の事項をお知らせください。

- ・ 要請の内容（返品・交換のいずれか）
- ・ あなたのJA番号または会員番号、氏名
- ・ 返品したい製品の製品名と数量
- ・ 返品したい製品の注文番号
- ・ ご希望の返金方法（口座振込もしくはクレジット パウチャーの発行）  
※返金方法の指定がない場合は、クレジット パウチャーの発行とさせていただきます。

シッピング ➡ ディストリビューター／プリファード カスタマー

### ② 「返品番号」をお知らせします。

ディストリビューター／プリファード カスタマー ➡ 返品係

### ③ 箱の外側に「返品番号」を記入のうえ、 下記あてに製品をお送りください。

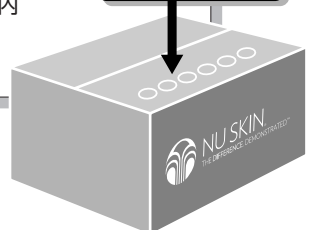
〒230-0054  
神奈川県横浜市鶴見区大黒ふ頭22 YCC408  
ニュー スキン ジャパン 株式会社 返品係  
TEL:0120-500-522

**ご注意ください**

4月15日以降、返品返送先が下記に変更となります。

〒143-0001  
東京都大田区東海4-5-12 (株)近鉄エクスプレス内  
ニュー スキン ジャパン 株式会社 返品係  
TEL:0120-500-522

返品番号を記入





NU SKIN<sup>®</sup>  
THE DIFFERENCE. DEMONSTRATED.™

ニュー スキン ジャパン 株式会社

東京都新宿区西新宿6-5-1 新宿アイランドタワー 23階

TEL : 03-5321-3600 (代)